

**BAKONYERDŐ ZRT.**web: www.bakonyerdo.hu | email: info@bakonyerdo.hu

Cím: 8500 Pápa, Jókai M. u. 46.

Tel.: +36 89/513-100

Fax: +36 89/513-120

Bakonyerdő Erdészeti és Faipari Zrt.**Adatkezelési tájékoztató****Lakossági tűzifa értékesítéssel kapcsolatos adatkezelésekről****2. verzió****Adatkezelő neve és elérhetősége:**

Név:	Bakonyerdő Erdészeti és Faipari Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Társaság)
Szervezet székhelye és levelezési címe:	8500 Pápa, Jókai u. 46.
Szervezet vezető tisztségviselője:	Varga László vezérigazgató
Céggjegyzékszám:	19-10-500227
Adószám:	11345161219
E-mail:	titkarsag@bakonyerdo.hu
Tel.:	89/513-100
Weboldal:	www.bakonyerdo.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:

Adatvédelmi tisztviselő neve:	Sipos Győző Nádor Rendszerház Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	adatvedelem@bakonyerdo.hu

2022.IX.20. napjától hatályos, az állami erdészeti társaságok általi tűzifa alapanyag lakossági forgalmazásának egyes kérdéseiről szóló 355/2022. (IX. 19.) Korm. rendelete a szomszédos országban fennálló fegyveres konfliktus, illetve humanitárius katasztrófa magyarországi következményeinek elhárítása érdekében 2022. április 15. -éig hatósági áras tűzifavásárlási lehetőséget biztosít saját célú felhasználásra összesen 10 erdei m3 mennyiségben felhasználási helyenként. (továbbiakban Tűzifaprogram.)

Jelen tájékoztató célja, hogy a fent vázolt Tűzifaprogram keretében, illetve az abban foglalt feltételeknek meg nem felelő, Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) 8: 1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak minősülő vevőknek (továbbiakban lakossági ügyfél) történő tűzifa értékesítéssel kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatban teljeskörű tájékoztatást adjon.

Érintettek:

- Azon lakossági ügyfél, akik a Adatkezelőtől a tűzifa vásárlása iránti igényüket bejelentik, tűzifát vásárolnak.
- Képviselő esetén a képviselőt ellátó személy is

Kezelt adatok köre:	Adatkezelés célja:	Adatok forrása:	Adatkezelés jogalapja.	Tárolás módja:	Tárolás időtartama:
Tűzifaprogramban meghatározott feltételeknek meg nem felelő lakossági ügyfél neve, címe, elérhetőségi adatai aláírás	Tűzifaprogram állásától függően a szerződés kötése, ügyfél tájékoztatása	érintett nyilatkozata, kitöltött igénylőlap, regisztrációs lap	Gdpr. 6. cikk (1) bekezdés b) pontja a szerződés teljesítése	papír alapon, és elektronikusan	szerződés létrejötte esetén az irattári tervben meghatározott idő, egyéb esetben pedig a Tűzifaprogram végétől számított 3 hónap
Tűzifaprogram keretében igényt benyújtó igénylő neve, felhasználási hely adatai, nyilatkozat a jogosultsági feltételeknek megfelelés, aláírása	a Tűzifaprogram jogosultsági feltételeinek ellenőrzése	a kitöltött nyilatkozat, a bemutatott személyazonosításra alkalmas okmány, valamint a lakcímet igazoló hatósági igazolvány	Gdpr 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése	a személyazonosító okmány, valamint a lakcímkártya másolására nem kerül sor, egyéb dokumentumok, és adatok papír alapon, és elektronikusan	a vásárlást követő egy évig jogosult kezelni
Tűzifaprogram keretében igényt előterjesztő képviselőjének neve, és címe, meghatalmazó meghatalmazásban megadott adatai, aláírása, a tanúk neve, címe, aláírása	a képviseleti jogcím ellenőrzése, jogosultsági feltételek ellenőrzése	a teljes bizonyító erejű meghatalmazás	Gdpr 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése Gdpr 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerződés teljesítése	papír alapon és elektronikusan	a vásárlást követő egy évig jogosult kezelni
lakossági ügyfél neve, címe, elérhetőségi adatok	szerződés kötése és teljesítése, a	Tűzifaprogram keretében benyújtott igény esetén kitöltött igénylőlap, és a bemutatott személyazonosító okmány, lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéb esetben érintett nyilatkozata	Gdpr 6. cikk (1) bekezdés b) pontja a szerződés teljesítése	a személyazonosító okmány, valamint a lakcímkártya másolására nem kerül sor, egyéb dokumentumok, és adatok papír alapon, és elektronikusan	irattári tervben meghatározott megőrzési idő
lakossági ügyfél neve, számlázási címe,	számlázás,	Tűzifaprogram keretében benyújtott igény esetén kitöltött igénylőlap, és a bemutatott személyazonosító okmány, lakcímet igazoló	Gdpr 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése: az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 159.§ , 169.§	a személyazonosító okmány, valamint a lakcímkártya másolására nem kerül sor, egyéb dokumentumok, és	

		hatósági igazolvány, egyéb esetben érintett nyilatkozata		adatok papír alapon, és elektronikusan
címzett neve, áru kiszolgáltatásának helye, ideje	Adatkezelő fuvarozása esetén a fuvarlevél kiállítása, szerződés teljesítése	az érintett nyilatkozata, és a lakcímet igazoló hatósági igazolványban szereplő adatok	Gdpr 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése) pontja, szerződés teljesítése 261/2011.(XII.7.) Korm. rendelet 22.§ (1) bekezdés szerint a díj ellenében közúti árutovábbítást végző tehergépjármű fuvarlevéllel vehet részt a forgalomban. A közúti árutovábbítási szerződésekről szóló 120/2016.(VI.7.) Korm. rendelet 5. § (1) Ha jogszabály kötelezővé teszi, vagy a szerződő felek így rendelkeznek, a fuvarozási teljesítményről legalább a 120/2016. (VI. 7.) Korm.rendben meghatározott adattartalommal fuvarlevelet kell kiállítani.	papír alapon és elektronikusan
58/2017. (XII.18.) FM rendelet 3.§ (1) bekezdésében meghatározott személyes adatok	szállítójegy kiállítása	az érintett nyilatkozata, és a személyazonosságot valamint a lakcímet igazoló hatósági igazolványban foglalt adatok ellenőrzése során szerzett adatok	Gdpr 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése: az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról szóló 2009. évi XXXVII. törvény (Evt.) 90.§ (1) bekezdés alapján a Társaság által értékesített faanyag származásának igazolása céljából 58/2017. (XII. 18.)	papír alapon és elektronikusan, valamint a hatósági bejelentő felületen is rögzítésre kerül

			FM rendelet (a továbbiakban EUTR Vhr.		
nyilatkozat a vásárlás céljáról, faanyag kereskedelmi lánc státuszról, aláírás	50 m3 éves mennyiség felett vásárlók esetében a jogszabály alapján fennálló vélelem megdöntése	az érintett nyilatkozata	<p>Gdpr 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettség teljesítése:</p> <p>AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2010. október 20-i 995/2010/EU RENDELETE a fát és fatermékeket piaci forgalomba bocsátó piaci szereplők kötelezettségeinek meghatározásáról 5. és 6. cikk</p> <p>az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról szóló 2009. évi XXXVII. törvény 90/F.§ (1) –(2) bekezdései,80/J.§ (8) bekezdése,</p> <p>a fatermék szállításával, nyilvántartásával, valamint a szállítójegy és a műveleti lap előállításával és forgalmazásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 58/2017. (XII. 18.) FM rendelet</p> <p>3.§ 2. c. alpont , 3.§ (2) bekezdés b) pont</p>	papír alapon és elektronikusan	irattári tervben meghatározott megőrzési idő

Adattovábbítás:

Európai Unión kívüli országba nem történik adattovábbítás.

Címzett: posta, teljesítésben esetlegesen részt vevő alvállalkozó, közhatalmi jogosítvánnyal rendelkező hatóság, szervezet jogszabályi előírás szerint

Az adatkezelés során profilalkotás, automatikus döntéshozatal, valamint közös adatkezelés nem valósul meg.

Adattárolás módja: Adatkezelő fizikailag védett irodai helyiségeiben, irattárában papír alapon és iratkezelő rendszerében, illetve számlázási, ügyviteli rendszerében elektronikusan, belső szabályozók szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkezők férhetnek hozzá.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságának biztosítása érdekében az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és végrehajtási rendeletei szerint előírt, az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető kockázatok mértékéhez igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket tesz.

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok**Határidő**

Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait; milyen jogalapon; milyen adatkezelési cél miatt; mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságáról, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve az adatokról másolat kiadása is az érintett személyes megjelenéséhez kötött.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb

adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az adatkezelés nem szerződés teljesítés, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.

Jogorvoslati lehetőségek:

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím 1363 Budapest, Pf. 9., +36(1) 391-1400, +36(1) 391-1410, ugyfelszolgalat@naih.hu, <http://naih.hu>)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató rendelkezéseinek meghatározása során a 2016/679 (EU) számú európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) (továbbiakban: Rendelet) és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról mellett a tájékoztatóban részletesen megjelölt további jogszabályok rendelkezéseit vettük figyelembe.